

TERMINI E CONDIZIONI D'USO

Piattaforma di intermediazione per servizi artigianali

Art. 1 — Definizioni e Parti

Ai fini del presente documento si intende per:

- "Cooperativa" o "Piattaforma": Cooperativa Artigiani, soggetto che gestisce il sito web e il servizio di intermediazione tra clienti e aziende partner.
- "Cliente": qualsiasi persona fisica o giuridica che invia una richiesta di intervento tramite il sito web della Cooperativa.
- "Azienda Partner" o "Azienda": impresa artigiana o società iscritta alla rete della Cooperativa, incaricata dell'esecuzione materiale dei lavori.
- "Richiesta": il modulo di contatto compilato dal Cliente tramite il sito web contenente la descrizione del servizio desiderato.
- "Preventivo": documento scritto redatto dall'Azienda Partner indicante le condizioni economiche e tecniche dell'intervento proposto.
- "Commissione": corrispettivo economico dovuto dall'Azienda Partner alla Cooperativa a seguito dell'accettazione del Preventivo da parte del Cliente.

Art. 2 — Oggetto del Servizio

La Cooperativa Artigiani opera come intermediario tra Clienti che necessitano di servizi artigianali (ristrutturazioni, impianti, manutenzioni, ecc.) e Aziende Partner qualificate presenti sul territorio. La Cooperativa non esegue direttamente i lavori, bensì gestisce l'intero processo di selezione, messa in contatto e coordinamento tra le parti, garantendo standard qualitativi elevati.

Il servizio si articola nelle seguenti fasi:

#	FASE	DESCRIZIONE
1	Richiesta Cliente	Il Cliente compila il modulo sul sito web descrivendo il servizio richiesto.
2	Prima valutazione	La Cooperativa contatta il Cliente per una valutazione preliminare e raccolta informazioni.
3	Assegnazione Azienda	La Cooperativa individua e incarica l'Azienda Partner più adeguata per il tipo di intervento.
4	Sopralluogo e Preventivo	L'Azienda Partner contatta il Cliente, effettua il sopralluogo e redige il Preventivo.
5	Invio Preventivo	Il Preventivo viene inviato sia al Cliente sia alla Cooperativa.
6	Esecuzione Lavori	In caso di accettazione, l'Azienda esegue i lavori concordati.

Art. 3 — Condizioni per i Clienti

3.1 Invio della Richiesta

Il Cliente può inviare una richiesta di intervento compilando l'apposito modulo presente sul sito web della Cooperativa. La compilazione del modulo è gratuita e non comporta alcun impegno o vincolo contrattuale per il Cliente.

Al momento dell'invio il Cliente dichiara di:

- essere maggiorenne o legale rappresentante dell'ente richiedente;
- fornire informazioni veritiere, complete e aggiornate in merito al servizio richiesto;
- aver preso visione e accettato i presenti Termini e Condizioni.

3.2 Processo di Contatto

Entro un termine ragionevole dalla ricezione della Richiesta, un referente della Cooperativa prenderà contatto con il Cliente per effettuare una prima valutazione gratuita e raccogliere eventuali informazioni aggiuntive. Successivamente, il Cliente sarà messo in contatto con l'Azienda Partner selezionata, con la quale concorderà direttamente le modalità di sopralluogo, tempistiche e condizioni contrattuali dell'intervento.

3.3 Responsabilità della Cooperativa verso il Cliente

La Cooperativa si impegna a:

- selezionare Aziende Partner qualificate, in possesso delle necessarie abilitazioni e coperture assicurative;
- trasmettere correttamente le informazioni fornite dal Cliente all'Azienda Partner incaricata;
- monitorare la qualità del servizio reso e raccogliere eventuali segnalazioni o reclami.

La Cooperativa non è parte del contratto di appalto tra il Cliente e l'Azienda Partner e non assume responsabilità diretta per vizi, difetti o inadempimenti relativi all'esecuzione dei lavori. Eventuali reclami devono essere presentati direttamente all'Azienda Partner esecutrice.

Art. 4 — Condizioni per le Aziende Partner

4.1 Accettazione dell'Incarico

L'Azienda Partner, ricevuta dalla Cooperativa la comunicazione relativa a una Richiesta di preventivo, ha la facoltà di accettare o declinare l'incarico. L'accettazione comporta l'obbligo di gestire la pratica secondo le modalità e le tempistiche stabilite nei presenti Termini e Condizioni.

4.2 Obblighi dell'Azienda Partner

L'Azienda Partner che accetta un incarico si impegna a:

- contattare direttamente il Cliente entro 48 ore lavorative dalla ricezione della comunicazione della Cooperativa;
- effettuare un sopralluogo presso il luogo d'intervento nelle tempistiche concordate con il Cliente;
- redigere un Preventivo chiaro, dettagliato e completo di tutte le voci di costo;
- trasmettere il Preventivo sia al Cliente sia alla Cooperativa prima di qualsiasi accordo definitivo;
- eseguire i lavori a regola d'arte, nel rispetto delle normative vigenti e degli accordi contrattuali stipulati con il Cliente;

- comunicare tempestivamente alla Cooperativa qualsiasi variazione significativa rispetto al Preventivo approvato;
- riconoscere alla Cooperativa la commissione dovuta nei termini e con le modalità stabilite al successivo Art. 5.

4.3 Divieto di Elusione

L'Azienda Partner si impegna a non intrattenere rapporti commerciali diretti con i Clienti segnalati dalla Cooperativa al di fuori del presente accordo, per un periodo di 24 mesi dalla data del primo contatto intermediato. La violazione di tale obbligo comporta il pagamento di una penale pari al doppio della commissione che sarebbe stata dovuta, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Art. 5 — Commissioni di Intermediazione

5.1 Misura della Commissione

A seguito dell'accettazione del Preventivo da parte del Cliente e della conseguente stipula del contratto d'appalto, l'Azienda Partner riconosce alla Cooperativa una commissione pari all'8% (otto per cento) dell'importo totale del contratto, al lordo di IVA.

5.2 Modalità di Pagamento — Piano a Tre Tranche

La commissione è corrisposta in tre tranches, collegate agli stati avanzamento lavori (SAL), secondo il seguente schema:

FASE DI PAGAMENTO	% COMM.	SCADENZA / EVENTO SCATENANTE
1 ^a Tranche — Acconto	30%	Entro 7 giorni dalla ricezione dell'acconto versato dal Cliente.
2 ^a Tranche — SAL Intermedio	40%	Entro 7 giorni dal raggiungimento della metà lavori o dal pagamento intermedio del Cliente.
3 ^a Tranche — Saldo Finale	30%	Entro 7 giorni dal saldo finale versato dal Cliente e dalla chiusura dei lavori.

Esempio illustrativo:

Contratto da € 5.000,00 — Commissione totale: € 400,00 (8%)

- 1^a Tranche (30%): € 120,00 — all'acconto del Cliente
- 2^a Tranche (40%): € 160,00 — a metà lavori
- 3^a Tranche (30%): € 120,00 — a saldo finale

5.3 Modalità di Pagamento

I pagamenti devono essere effettuati tramite bonifico bancario sul conto corrente comunicato dalla Cooperativa, indicando nella causale il numero di riferimento della pratica. La Cooperativa emetterà regolare fattura per ciascuna tranche ricevuta.

5.4 Ritardo nei Pagamenti

In caso di ritardo nel pagamento di una tranche oltre i termini stabiliti, l'Azienda Partner sarà soggetta agli interessi moratori previsti dalla normativa vigente (D.Lgs. 231/2002 e successive modificazioni). La Cooperativa si riserva inoltre di sospendere l'invio di nuove richieste fino alla regolarizzazione della posizione debitoria.

Art. 6 — Qualità, Garanzie e Tutela del Cliente

La Cooperativa si impegna a mantenere un registro aggiornato delle Aziende Partner, verificando periodicamente la regolarità delle licenze, delle iscrizioni camerali e delle polizze assicurative. Le Aziende Partner si impegnano a garantire i lavori eseguiti conformemente alle normative vigenti in materia di garanzia per vizi e difetti dell'opera.

In caso di reclamo da parte di un Cliente, la Cooperativa si adopera come mediatore per favorire la risoluzione amichevole della controversia, senza tuttavia assumere responsabilità diretta sulle obbligazioni contrattuali tra Cliente e Azienda Partner.

Art. 7 — Trattamento dei Dati Personali

I dati personali forniti dai Clienti e dalle Aziende Partner sono trattati dalla Cooperativa nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana vigente. I dati sono utilizzati esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione del servizio di intermediazione, alla gestione delle pratiche e agli adempimenti contrattuali e fiscali.

I dati del Cliente possono essere comunicati all'Azienda Partner incaricata unicamente ai fini dell'esecuzione del servizio richiesto. Per maggiori informazioni è disponibile l'informativa privacy completa sul sito web della Cooperativa.

Art. 8 — Limitazione di Responsabilità

La Cooperativa non è responsabile per danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali derivanti dall'esecuzione o dal mancato adempimento del contratto di appalto stipulato tra il Cliente e l'Azienda Partner. La Cooperativa non garantisce tempi di esecuzione specifici né la perfetta corrispondenza tra le aspettative del Cliente e il risultato finale dei lavori.

La responsabilità della Cooperativa nei confronti delle Aziende Partner è in ogni caso limitata all'importo delle commissioni percepite nell'anno solare precedente all'evento che ha determinato il danno.

Art. 9 — Modifiche ai Termini e Condizioni

La Cooperativa si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate alle Aziende Partner con un preavviso minimo di 30 giorni e pubblicate sul sito web della Cooperativa. L'utilizzo continuato del servizio dopo la data di entrata in vigore delle modifiche costituisce accettazione delle stesse.

Art. 10 — Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti Termini e Condizioni sono disciplinati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente accordo, le parti concordano di esperire preliminarmente un tentativo di mediazione ai sensi del D.Lgs. 28/2010. Qualora la mediazione non sortisca esito positivo, il Foro competente in via esclusiva è quello di Modena.

Per accettazione — Cliente / Azienda Partner

Cooperativa Artigiani — Timbro e Firma

Firma e data

Firma e data

Documento generato da Cooperativa Artigiani · Tutti i diritti riservati · www.cooperativaartigiani.it